

WEB 会員規約

「株式会社まちがえ広島」（以下「弊社」）は、弊社の運営する会員組織「WEB 会員」で提供するサービス（以下「本サービス」）の利用者（以下「会員」）に対し、次の「WEB 会員規約」（以下「本規約」）を設けております。本規約にご同意の上、会員登録をお願いします。

第 1 条：基本的事項の遵守

会員登録に際し、お客様には、インターネット利用の一般的なマナーやモラル、および技術的ルールを遵守していただきます。

第 2 条：基本的事項に反する場合の措置

第三者に迷惑・不利益を与える等の行為、会員登録内容を偽る行為、弊社のサービスに支障をきたすおそれのある行為、また、本規約に著しく反するなど、弊社が不適当と判断する行為を行うお客様には、本サービスの利用をお断りする場合があります。

第 3 条：会員側の利用環境を要因とする諸影響

本サービスは、文字（日本語表示）やメール、インターネット閲覧ソフト、プリンター等の諸設定が適切になされている方を対象にしています。この条件にあてはまらない方の動作結果やそれがもたらす諸影響に関して、弊社は一切責任を負いません。また、上記条件を満たしていても、その他、会員側パソコンの環境設定に関する全ての事情（弊社の管理の及ばない全ての原因を含む）によって、本サービスが正しく作動しない場合も、それがもたらす諸影響に関して、弊社は一切責任を負いません。

第 4 条：登録の条件

WEB 会員に会員登録できるのは、本規約に同意したお客様のみです。

第 5 条：会員特典とサービス

会員は、ID・パスワードでログインすることで登録内容を確認・変更することができ、旅行申し込み時も個人情報の入力を省略することができます。また、弊社からの情報提供サービス、および、弊社が運営するホームページ上において WEB 会員限定で提供する商品の予約申込が、各サービスの利用時間内に弊社ホームページ上で行えます。なお、弊社より会員へのサービス提供にあたり、弊社ホームページ上に各サービスの契約形態を明記いたします。主催旅行については、旅行業約款の募集型企画旅行の部や受注型企画旅行契約の部に、また、手配旅行については手配旅行契約の部にそれぞれ従うものとします。

第 6 条：会員特典とサービス利用上の注意点

WEB 会員に特典サービスを提供する場合がございます。但し、提供する各商品の予約・購入において、弊社ホームページ上以外（電話予約・弊社 各取扱い窓口等）で提供するサービスに対する優位性を持たせるものではありません。従いまして、座席、宿泊施設、およびその他商品等は、満席、満室などその状況によって予約または購入できない場合もあります。

「WEB 限定ツアー」は、WEB 申込み限定とさせていただきます。（電話、来店でのお申し込みは不可となります）

第 7 条：会員の自己責任

会員は、自己の ID・パスワードを第三者に使用させたり、貸与、譲渡等をしてはならないものとします。また、自己の ID・パスワード等によりなされた一切の行為およびそれらの結果について、会員自身の行為の有無、過失の有無を問わず、その責任を負担するものとします。また、本サービスの利用にあたり、第三者に損害を与えた場合、会員は自己の責任と負担において当該第三者との紛争を解決するものとします。会員が本規約に違反して当社に損害を与えた場合、当社は当該会員に対して被った全ての損害の賠償を請求することができるものとします。

第 8 条：予約・申し込み内容の取消・変更についての注意点

弊社は、会員からのインターネット予約・販売を取り扱う管理箇所に対する電子メール、電話等による連絡により、予約・申込内容の取り消し・変更手続きを行うものとします。

第 9 条：会員登録

会員登録手順に基づき特典・サービスを受けるために必要項目を正確に入力してください。なお、本サービスの充実のために任意項目を設けています。会員は、登録内容に変更が生じた場合には、速やかに変更の届出を行うものとします。また、会員登録は、利用者本人が行うものとし、代理登録は一切認めません。また満 18 歳未満の方、および日本に連絡先を有しない方の会員登録はお断りしております。

第 10 条：個人情報の保護

弊社は、会員登録する個人情報を適切に保護し、弊社が定める「個人情報保護方針」を遵守します。

第 11 条：登録内容の開示

弊社は、登録またはサービスを利用する過程において弊社が知り得た利用者の個人情報については、会員の利便性の向上を目的として行われるサービス（弊社および機密保持契約を結んだ協力企業が行うサービス）以外に開示することはいたしません。但し、以下の場合は、本人の同意なく登録内容を開示することがあります。

- 1 会員が第三者に不利益をおよぼすと判断される場合、弊社は、会員データを当該第三者や警察または関連諸機関に通知することができます。
- 2 裁判所、またはこれに準じた権限を有する機関から、会員データについての開示を求められた場合

第 12 条：退会および会員登録の期限

本サービスは、会員が任意で利用を停止することができます。当社が別途定める手続きにおいて、これを受け付けるものとします。以下の場合において、有効期間内であっても弊社は会員登録を抹消することがあります。

- 1 会員登録の内容に虚偽等が発覚した場合
- 2 住所・メールアドレス等の変更により、会員との連絡が取れなくなった場合
- 3 予約サービスをご利用された最後の日より起算し、1 年間を経ても利用のない場合
- 4 会員本人から退会の申し出があった場合
- 5 サービスの利用方法や行為を弊社が不相当と判断した場合

第 13 条：連絡事項

弊社から会員への連絡事項は、弊社ウェブサイト上の掲示、本サービス経由の電子メール、またはその他弊社が適当と認める方法により行われるものとします。前項の通知が電子メールで行われる場合、会員の電子メールアドレス宛に発信し、会員の電子メールアドレスを保有するサーバーに到着したことをもって会員への通知が完了したものとみなします。会員は、弊社が電子メールで発信した通知を遅滞なく閲覧する義務を負うものとします。

第 14 条：サービスの中止・中断

弊社は、以下の事項に該当する場合、本サービスの運営を中止中断できるものとします。

- 1 本サービスのシステムの保守を定期的に又は緊急に行う場合
- 2 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合
- 3 その他、弊社が本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

第 15 条：会員登録に関するシステム内容の変更

弊社は、会員登録に関するシステムや内容の変更が必要であると判断した場合には事前に通知することなく必要な変更を行います。

第 16 条：規約の変更

弊社は事前の通知をすることなく本規約を変更することがありますので、必ず本規約を弊社ホームページ上で毎回ご確認ください。内容変更後は、変更後の内容のみ有効とさせていただきます。

第 17 条：規約の発効

本規約は、日本標準時 2021 年 4 月 1 日より有効とします。

[同意しない\(トップ画面に戻ります\)](#)

[同意して会員登録に進む](#)