

登録には時間がかかるので、
旅行が決まった段階で早めに
ダウンロードして登録してください

My Sejahtera 登録方法

2022年8月1日更新

※常に最新バージョンの
アプリをご利用下さい

My Sejahtera アプリをダウンロード
Apple, Google Play等で「My Sejahtera」と検索



A : 初期画面と新規登録

アプリをダウンロードするとこの画面になります。

※どちらか1つの方法で登録します

The initial screen shows the MySejahtera logo at the top. Below it are input fields for 'Mobile number' (with a dropdown for 'MY (+60)') and 'Password'. A 'Login with email' link is present. At the bottom, there is a blue 'Sign In' button and a 'Register Here' button, which is circled in red. Below the 'Register Here' button are links for 'Forgot Password', 'Need Help?', and 'Strategic Collaboration NSC*MOH*MAMPU*MCMC App Version 1.1.9'.

「Registration Here」をタップします

This screen is titled 'Registration' and is for mobile phone numbers. It has a 'Choose Language' dropdown set to 'English' and a 'Help' link. The MySejahtera logo is at the top. Below it, the text '携帯電話の場合' (For mobile phone) is shown. The main title is 'Registration'. There are two input fields: 'Country/Region Code*' (with 'Malaysia (+60)' selected) and 'Contact Number*'. A note says '電話番号(携帯電話可能)を入力' (Enter phone number (mobile phone possible)). Below the input fields is a reCAPTCHA section with a checkbox '私はロボットではありません' (I am not a robot) and a 'reCAPTCHA' logo. At the bottom, there is a blue 'Register' button and a link 'I would like to use Email to Register', which is circled in red. Below the screen, there is a note: 'メールアドレスで登録したい方は、上記のI would like to use email to Register をタップ' (If you want to register with an email address, tap the I would like to use email to Register above).

国番号を+81に変更し、
携帯電話番号の最初の「0」を抜いた番号またはメールアドレスを入力し、
私はロボットではありませんをチェックして「Register」を押します

This screen is titled 'Registration' and is for email addresses. It has a 'Choose Language' dropdown set to 'English' and a 'Help' link. The MySejahtera logo is at the top. Below it, the text 'メールアドレスの場合' (For email address) is shown. The main title is 'Registration'. There is one input field: 'Email Address*'. A note says 'メールアドレスを入力' (Enter email address). Below the input field is a reCAPTCHA section with a checkbox '私はロボットではありません' (I am not a robot) and a 'reCAPTCHA' logo. At the bottom, there is a blue 'Register' button and a link 'I would like to use phone number to register'. Below the screen, there is a note: '登録した携帯電話かメールに OTP (ワンタイムパスワード) が届きます' (OTP (One-time password) will be received to your registered mobile phone or email).

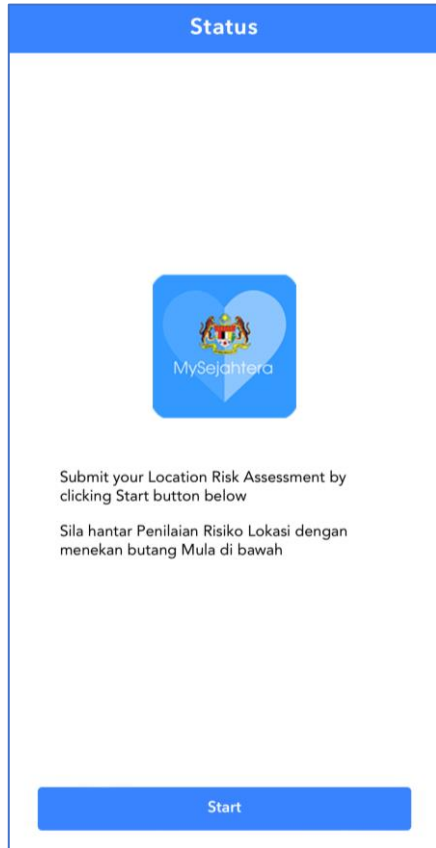
登録した携帯電話か
メールに
OTP (ワンタイムパス
ワード) が届きます

This is the final registration screen. It has the MySejahtera logo at the top. The title is 'Registration'. There are two input fields: 'Contact Number' (with a note '登録した電話番号がメールアドレスが表示' - Registered phone number will be displayed as email address) and 'OTP' (with a note '届いたOTPを入力' - Enter the received OTP). Below the input fields is a reCAPTCHA section with a checked checkbox 'I'm not a robot' and a 'reCAPTCHA' logo. At the bottom, there is a blue 'Submit' button. Below the screen, there is a note: '届いたOTPを入力し、「I'm not a robot」をチェックして Submitを押します。' (Enter the received OTP, check 'I'm not a robot', and press Submit).

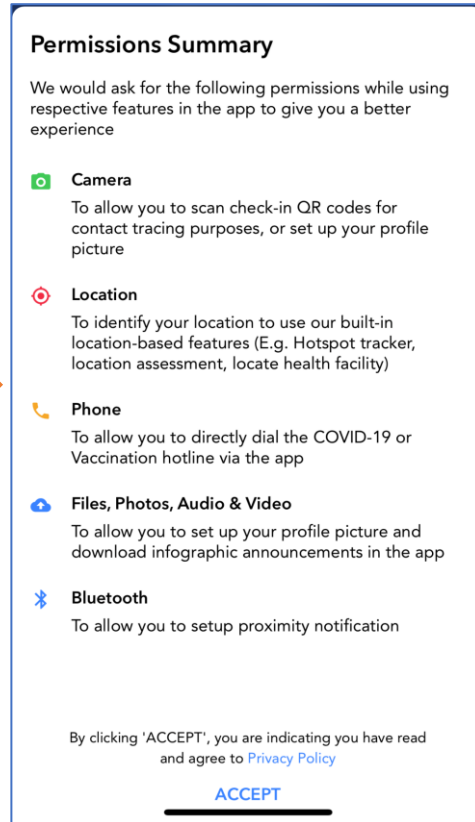
届いたOTPを入力し、
「I'm not a robot」をチェックして
Submitを押します。

My Sejahtera 登録方法 続き

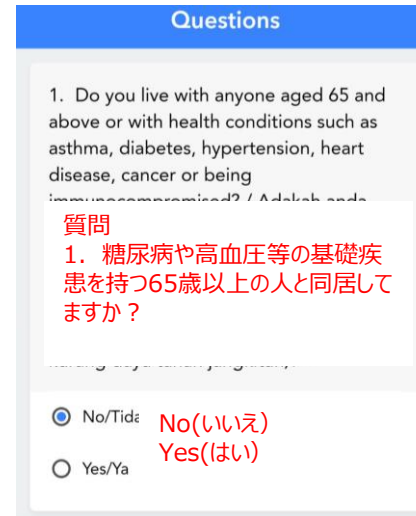
2. 位置情報とリスクの登録



Startを押します



アプリからカメラや位置情報利用の同意が出ますので「Accept」を押します。



感染リスクのステータスを常に最新にするため、位置情報を登録します。※アプリの位置情報をONにしないと地図が表示されず、先に進めません



現在地を設定し、Submitをタップ

My Sejahtera 登録方法 (続き)

3.個人情報登録 (1/2)

3.個人情報登録 (2/2)

登録完了ししばらく経つと
画面が下記ようになります

Step 1 of 2

Update your personal details

User Name*

電話番号

Full Name*

姓名 (フルネーム)

Email Address

E-mailアドレス

NRIC / Passport No*

パスポート番号

Age*

年齢

Gender (Male / Female)*

性別 (男性 Male/女性 Female)

Ethnicity*

民族 (Others を選択)

Current Address*

マレーシアでの滞在先の住所 (ホテルや自宅など)

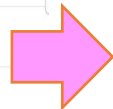
Postcode*

郵便番号 (ハイフンなし)

State*

州 (マレーシア内しか選択できないので、滞在予定の州を選択)

I'm not a robot



Step 2 of 2

Please choose a password

パスワード (好きなものを登録)

Confirm password*

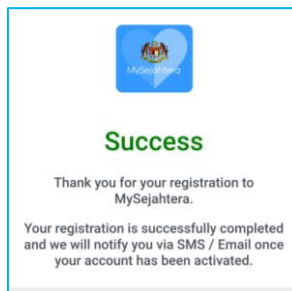
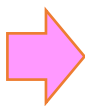
パスワード (好きなものを登録) の再確認

I'm not a robot

Confirm

Your password should contain:

- Minimum 6 characters
- Maximum 25 characters

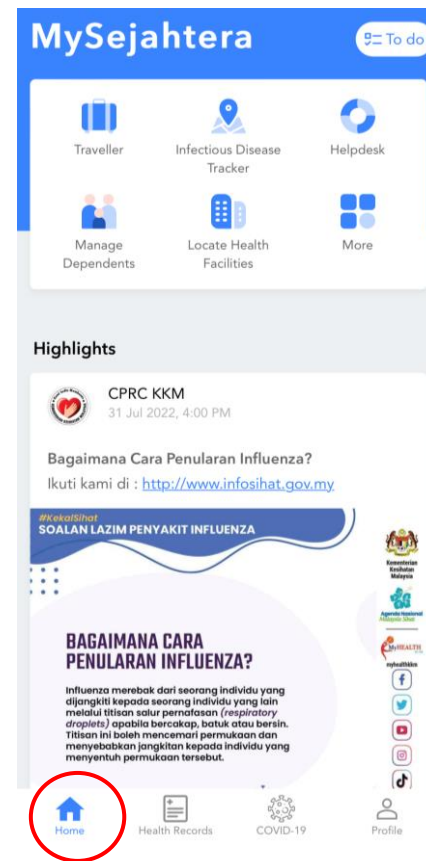


Successが出たら
登録完了です。

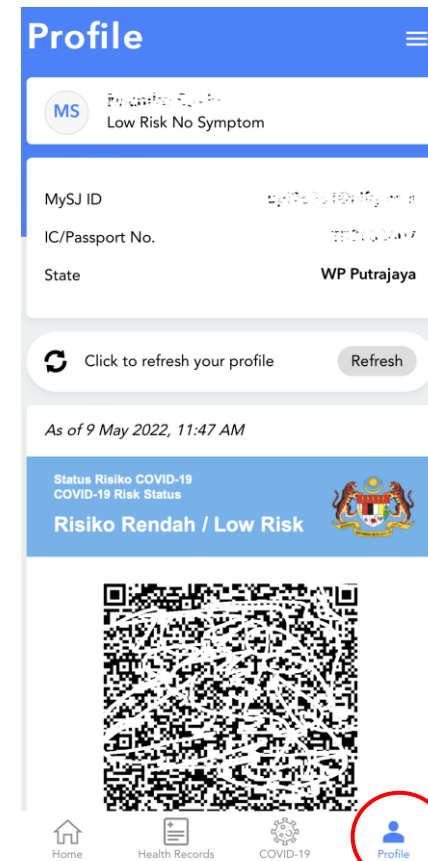
任意のパスワード
(6文字以上25文字迄)
を入力し、
「I'm not a robot」をチェックし
「Confirm」をタップ

詳細を入力し「I'm not a robot」に
✓をいれ「Submit」をタップ

☆HOME画面



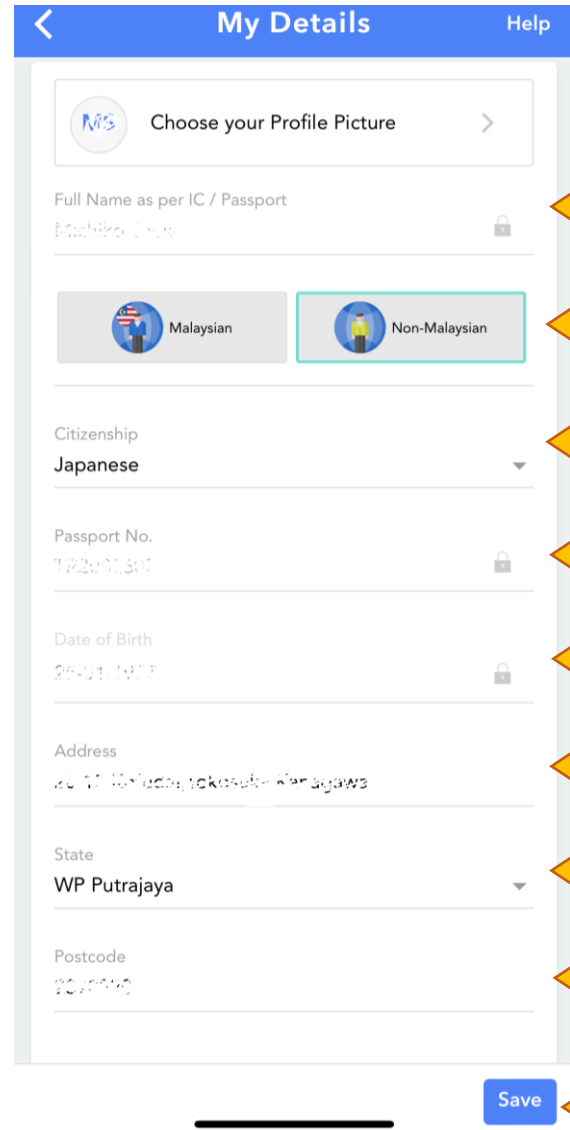
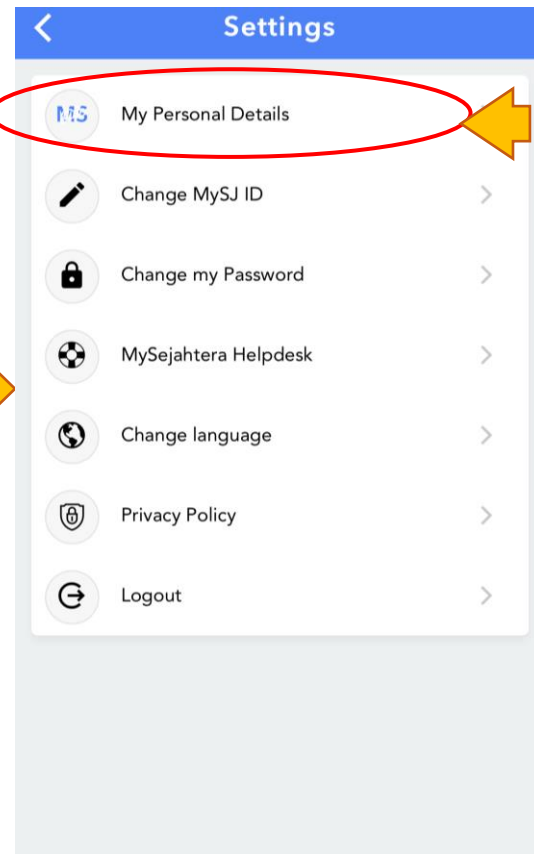
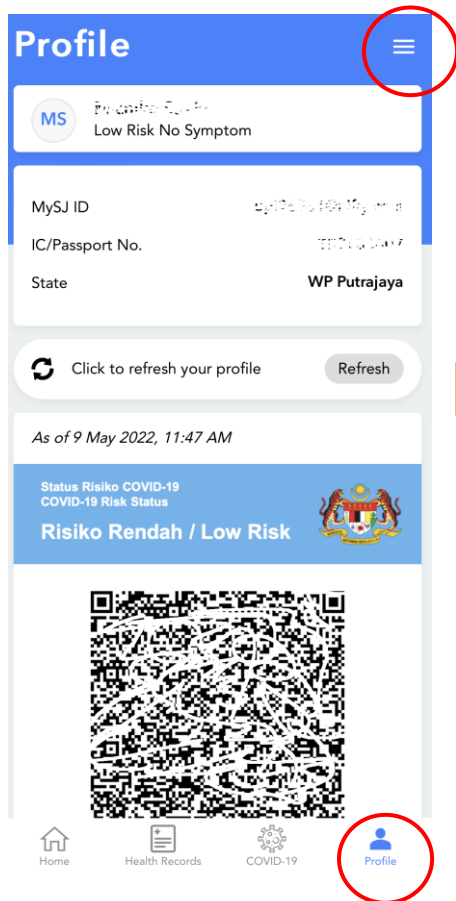
☆プロフィール画面



My Sejahtera 登録方法 (続き)

B: 国籍の変更と生年月日の入力

☆生年月日を入力しないと、ワクチン接種ステータスが「Partially Vaccinated (部分接種) のままになります)



← パスポートに表示されている名前 (確認)

← 「Non-Malaysian」を選択

← Japanese (自身の国籍) を選択

← パスポート番号を入力

← 生年月日を入力
☆これを入力しないと、ワクチン接種が「部分接種」のままになります

← 日本の住所を入力

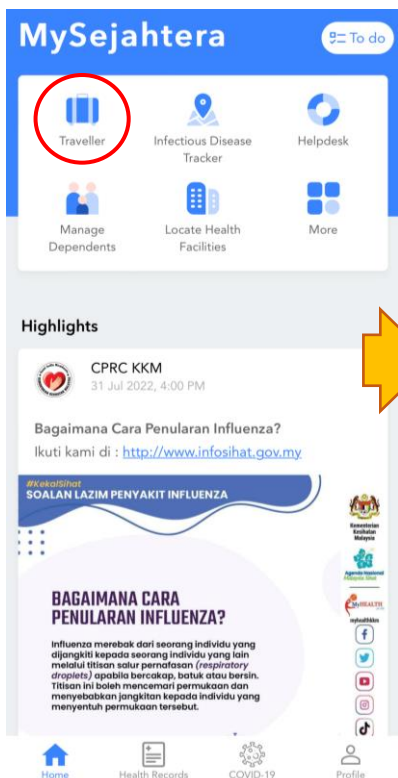
← 州 (変更できないのでそのまま)

← 日本の住所の郵便番号を入力

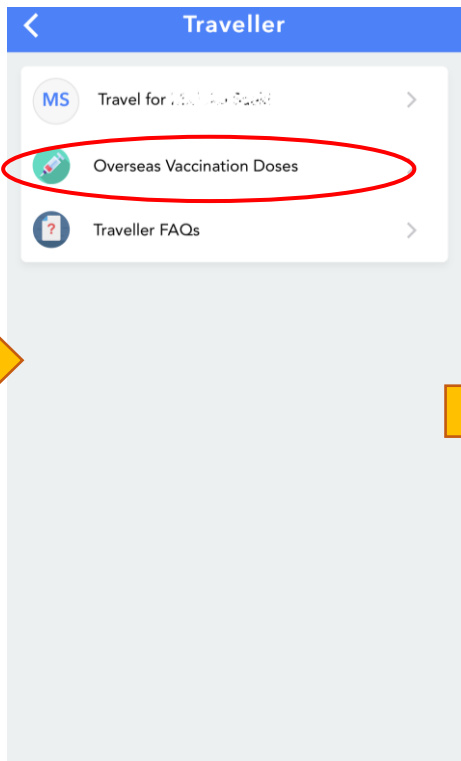
← 全て入力が完了したら「Save」をタップし、Home画面でリフレッシュして下さい

C : 日本のワクチン接種証明書の登録方法

ご出発2週間前（目安）までにはご登録下さい



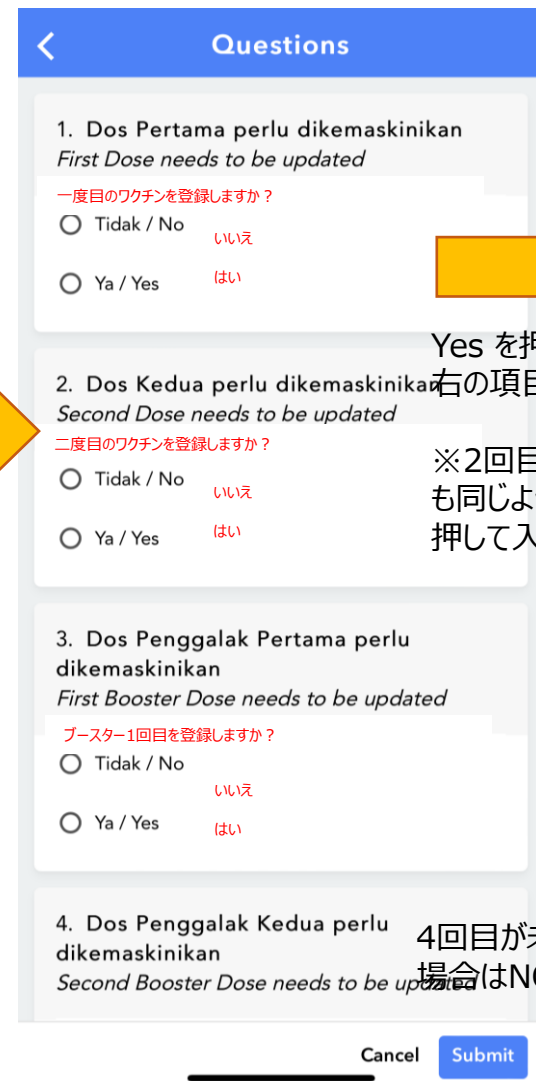
My SejahteraアプリのTravelerをタップ



Overseas Vaccination Detailsをタップ



Update for (お名前)をタップ



Yesを押すと右の項目が出ます
※2回目、3回目も同じようにYesを押して入力

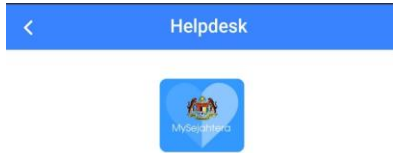
4回目が未接種の場合はNOを選択



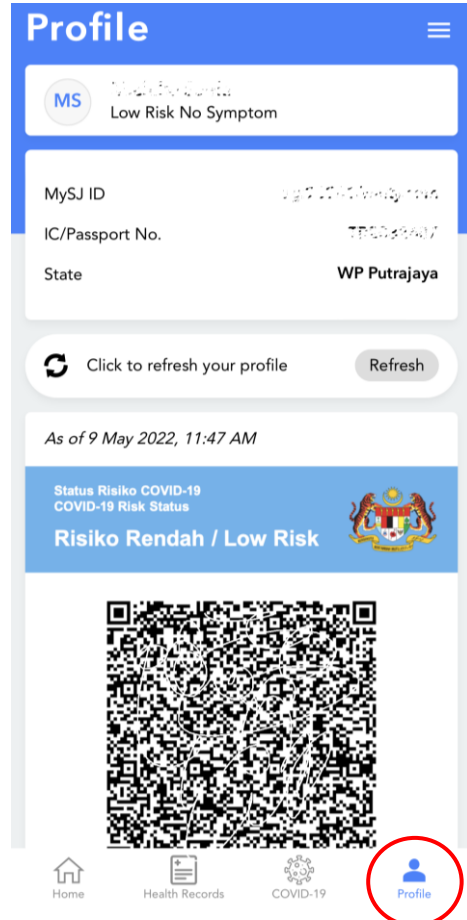
証明書全体を撮影してアップロードか予め撮影しギャラリーに保存された証明書をアップロードして下さい

証明書は全て同じ画像をアップロードして下さい。2回目以降も同様に入力していき、入力し終わったら「submit」を押します。

C : 日本のワクチン接種証明書の登録方法 (つづき)



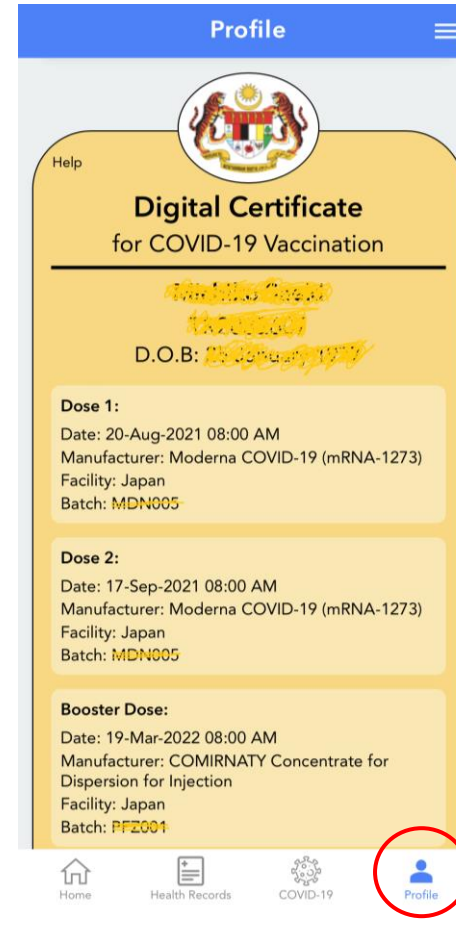
Your response has been channeled to the respective authorities.
Your vaccination details will be updated in the application after verification. This process will take approximately 5 working days. Thank you.



下へ
スクロール



ワクチン情報が取り込まれると、Profileのページを**下へスクロール**すると、リスク表示の下にデジタルのワクチン証明書が表示されます。



登録完了。
アップデートされるまでに約
5 営業日かかります
※それ以上かかる場合も
あります。

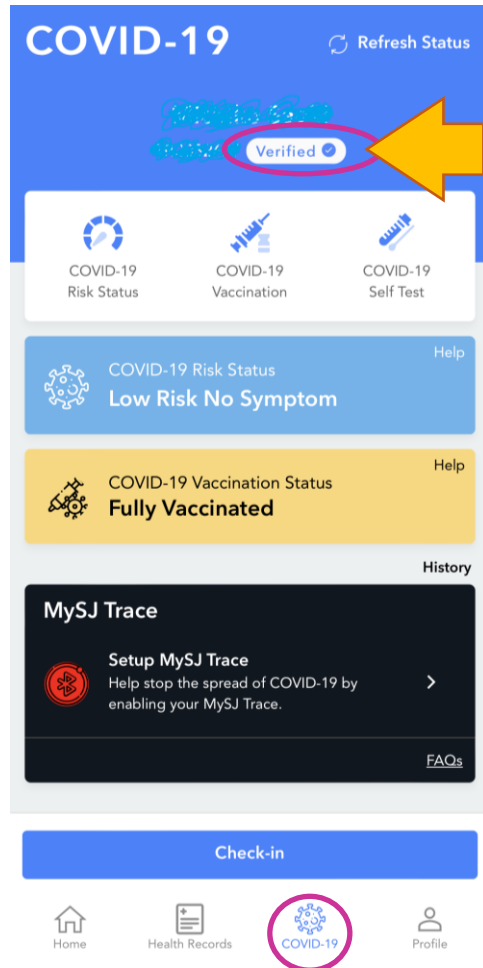
ワクチン接種証明書の取得とアプリ取り込みには時間がかかるので、旅行が決まった段階で早めに手続きされる事をおすすめします

C : 日本のワクチン接種証明書の登録方法（つづき）

☆ ワクチン証明書が何日経っても取り込まれない場合

個人情報（お名前・パスポート（ID番号）等が認証されていないと、取り込まれないようです。
COVID-19画面のお名前の下が「Verify Now（ピンク色）」か「Verified（白色）」になっているか確認して下さい

認証済み



未認証



未認証の場合は、ピンク色の「Verify Now」をタップして、お名前、パスポート番号等を確認し「Confirm」を押してください。

お名前、パスポート番号等間違いがないか必ずチェックして下さい。認証してしまうと、変更が出来なくなります。

Verify(認証) が終わったら、プロフィール画面で Refreshをして頂くと、ワクチンが取り込まれるようです。

上記作業をしても取り込まれない場合は、MySejahtera ヘルプセンターへお問い合わせください（マレーシアにあります）

※観光局では受け付けていません

よくある質問

Q1. ワクチン証明書が5営業日以上経っても反映されません

A1. 個人情報を認証していない場合は認証してからRefreshしてみてください。それでも取り込まれない場合は、My Sejahtera ヘルプセンターへお問い合わせください。

Q2. ワクチン接種証明書は日本語のものでも大丈夫ですか。

A2. 接種時に発行された仮証明書（日本語）は不可です。必ず地方自治体が発行する英文のものをご用意ください。マイナンバーをお持ちの方は電子証明書も利用可能です。

※地方自治体発行の接種証明書は自治体により申請～取得まで1週間～10日ほどかかるので時間に余裕をもって申請してください。

Q3. Profileの国籍が「マレーシア人」になっています

A3. そのままでも特に問題ありませんが、変更する場合はMy Personal Details画面で変更を行い、Refreshしてみてください。

Q4. ログインできません

A4. OTP（ワンタイムパスワード）を入れていませんか？ OTPは初期設定のみで、それ以後はご自身が設定したパスワードを入力してください。

Q5. 「I'm not a Robot」を選択すると画像が出てきます。

A5. 不正ログインではない事を確認する認証機能なので、表示された場合は表示される質問に従って画像を選択してください。（例：信号機、消火器、自転車などなど）

Q6. 正しく入力してるのにエラーで登録できません。

A6. 「全角かな」や「日本語入力」モードで入力していませんか？ 「半角英数」モードでないだと正しく認識されないようです。また、電話番号等には「-（ハイフン）」やスペースは不要です。

【ご注意】

アプリ内の質問事項や項目は予告なしに変更となる事があり、ご案内している内容とは異なる場合もあります。My Sejahteraはマレーシア政府が運営・管理するアプリです。政府観光局では本紙掲載事項以外のご質問や対応に関しては対応できません。アプリを通じて直接ヘルプセンターへご相談下さい。