

## お客様の個人情報の取扱いについて

### 1.個人情報の取得・利用について

お客様からお預かりした個人情報は、予め通知又は公表させていただいた目的の達成のために必要な範囲内で利用いたします。

### 2.個人情報の利用目的について

当社及びご旅行をお申込みいただいた受託旅行業者は、旅行申込の際にご提供いただいた個人情報について、①お客様との間の連絡のため、②旅行に関して運送・宿泊機関等のサービス手配、提供のため③旅行に関する諸手続きのため④当社の旅行契約上の責任において事故時の費用等を担保する保険の手続きのため⑤旅行先の土産物店でのお客様の買い物の便宜のため⑥旅行参加後のご意見やご感想のお願いのため⑦アンケートのお願いのため⑧特典サービス提供のため⑨統計資料作成のために利用させていただきます。

また、当社は旅行中に傷病があった場合に備え、お客様の旅行中の国内連絡先の方の個人情報をお伺いしています。この個人情報は、お客様（当社と募集型・受注型企画旅行契約を締結されたお客様）に傷病があった場合で国内連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合に使用させていただきます。

### 3.個人情報の第三者への提供について

当社は、上記の目的を達成するため、お客様の氏名、住所、電話番号、パスポート番号、搭乗便名等を運送・宿泊機関、土産物店、大使館、出入国管理官等(いずれも本邦及び外国を含む)に、書類又は電子データにより、提供することがあります。なお、土産物店への個人情報の提供の停止をご希望される場合は、お申込み店に出発前までにお申し出ください。

### 4. 個人情報の委託について

当社は、お客様からお預かりした個人情報を取扱う業務の全部又は一部を、第三者に外部委託することがあります。委託業者は一定の基準により選定し、秘密保持等の個人情報保護に関する契約を締結した上で、定期的にお客様の個人情報が安全に管理されているかの確認を行う等、委託業者に対する必要かつ適切な監督を行います。

### 5.外国にある第三者への個人情報の提供等について

(1) 当社は、個人情報を外国にある第三者へ提供することがあります。

この場合、お客様の同意を得て、以下についてお知らせした上で、個人情報の提供を行います。

#### ■提供先たる国又は地域

パンフレット、旅行条件書、日程表等への記載、ウェブサイトや電子メール等の電磁的方法によりお客様にお知らせいたします

#### ■当該国又は地域における個人情報の保護に関する制度等

[「外国にある第三者の個人情報の保護に関する情報等について」](#)をご参照ください。

(2) 当社は、個人情報を外国にある業者に委託することがあります。

委託先国又は地域及び当該国又は地域における個人情報の保護に関する制度等については、[「外国にある第三者の個人情報の保護に関する情報等について」](#)をご参照ください。

## 6.個人情報の管理について

当社は、お客様の個人情報を常に正確かつ最新の状態で管理するよう努めると共に、以下の安全管理のための措置を講じます。

■お客様の個人情報に関する不正アクセス、漏えい、滅失、き損等に対する予防措置及び是正措置を実施いたします。

■お客様の個人情報の保護と適切な取扱いに関して、社員等に対する必要な教育及び監督を行います。

## 7.お客様からの問い合わせについて

当社が保有するお客様の個人データ(開示対象個人情報)の利用目的の通知、開示、その内容の訂正、追加、若しくは削除、その利用の停止等、又は第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、次のお問い合わせ窓口までお申し出ください。その際、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の全部又は一部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。

(1) 個人データの利用目的の通知、訂正・追加・削除、等のお申し出先

お申込み店にお申し出ください。

(2) 個人データの開示・利用停止・提供停止・消去のお申し出先

個人情報開示・利用停止等申込書に必要事項をご記入の上、本社総務部へ郵便でお申し込みください。

個人情報開示・利用停止等申込書は[こちら](#)

(3)個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・苦情のお申し出先

本社総務部

〒730-0021 広島県広島市中区胡町3番19号

株式会社たびまちゲート広島 総務部

個人情報保護管理責任者：本社総務部長

問合せ先窓口：本社総務部

電話：082-543-2104 FAX：082-543-2019 E-mail：soumu@tabimachi-gh.co.jp

受付時間：9：30～17：00（土・日曜、祝日を除く）