

GDPR プライバシーポリシー

当社は、EU 一般データ保護規則（GDPR）に基づき、欧州経済領域（EEA）在住のお客様の個人情報（以下、「EU 個人データ」と言います）を厳重に保護するために、次のような取り扱いを行います。

1. お客様の EU 個人データの取り扱い

当社は、お客様に対してサービスを提供するために、以下の個人データを取得します。なお、これらの情報が提供されない場合には、当社は、お客様に対してサービスを提供することができない場合があります。

2. 取得する個人データの種類

お客様のお名前、電話番号またはメールアドレス、年齢、性別、パスポート情報、フードダイバーシティに関すること

3. お客様から取得した EU 個人データの利用目的

当社は、旅行申し込みの際にご提出いただいた EU 個人データについて、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みの旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及び受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。

4. EU 個人データの取り扱い条件

当社はお客様から取り扱いの同意を得た場合、および、以下のいずれかの場合に限り、EU 個人データを取り扱います。

- (1) お客様が当事者となっている契約の履行のために取り扱いが必要な場合、または契約締結前のお客様の求めに応じて手続きを行うために取り扱いが必要な場合。
- (2) 当社が従うべき法的義務を遵守するために取り扱いが必要な場合。
- (3) お客様または他の個人の重大な利益を保護するために取り扱いが必要な場合。
- (4) 違法行為またはその疑いがある行為に対する調査、防止、措置をとることが適切であると考えられる場合。

5. EU 個人データの移転

当社は旅行の手配等のために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等にお客様の EU 個人データを移転します。

6. EU 個人データの保管期間

当社は、EU 個人データをその利用目的の達成に必要な期間に限り保持し、保持期間経過後の EU 個人データについて、合理的な期間内に、適切に消去・廃棄します。

7. お客様の権利

お客様は、当社に対してお客様自身の EU 個人データについて以下の権利を持ちます。

- (1) お客様の不正確な EU 個人データを訂正させる権利
- (2) お客様の EU 個人データを消去させる権利
- (3) お客様の EU 個人データの取り扱いを制限させる権利
- (4) お客様の EU 個人データを公共の利益または当社や第三者の利益のために取り扱う場合の異議を申し立てる権利
- (5) お客様が提供した EU 個人データをコンピュータで読み取り可能な一般的な形式で受け取る権利と、当該データを妨害されることなく他の組織の管理に移行する権利

8. Cookie

当社の Web サイト (<https://tabimachi-gh.co.jp/>) では Cookie は使用していません。

9. お問い合わせ先

本社総務部 〒730-0021 広島県広島市中区胡町 3 番 19 号

株式会社たびまちゲート広島 総務部

E-mail : soumu@tabimachi-gh.co.jp